

Дағдарыс кезінде көшбасшы болу

Language Focus

Дағдарыс жеке адамға, топқа немесе бүкіл қоғамға әсер ететін сезімтал және қауіпті жағдайға әкелетін немесе әкелуі мүмкін кез келген оқиға немесе кезең ретінде анықталады..



Біріншіден / Екіншіден / Үшіншіден
Сонымен қатар
Меніңше / Сарапшылардың айтуынша
Түйіп айтқанда
Өкінішке орай
Қысқа да нұсқа

Дағдарысты басқару жоспарын құру қадамдары

Жағдаятты зерттеу



1

Дағдарыс кезіндегі көшбасшылық тобын анықтау



4

Жауап қайтаруды жоспарлау



2

Тәуекелді бағалау



5

Жоспарды бекіту



3

Бизнеске ықпалын анықтау



6

Тексеру және қайта қарау

KFC және тауық етінің тапшылығы KFC тауық етінің тапшылығына байланысты Ұлыбританиядағы 900 дүкенінің жартысынан көбін жабуға мәжбүр болды. Тізбек келісім-шартын DHL-ге ауыстырғаннан кейін жеткізілім мәселесі туындады. Тұрақты тұтынушылардың кейбіреулері тіпті жергілікті саясаткерлерге шағымданды. Содан кейін KFC мейрамханаларды қайта ашуға тырысса да, әңгімені толығымен ауыстыра алды.